

Widerrufsrecht & Rückgabebedingungen

Transparente Informationen zu Widerruf, Rücksendung und Ausnahmen – speziell für Reparaturen und gebrauchte Kaffeevollautomaten.

Sie haben das Recht, binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (der nicht der Beförderer ist) die Ware in Besitz genommen hat.

Widerruf erklären

Senden Sie uns eine eindeutige Erklärung (z. B. Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen:

Elektro-Massiono
Michael Massion
Hauptstraße 190
66287 Quierschied
E-Mail: info@elektro-massiono.de

Hinweis für gebrauchte Kaffeevollautomaten

Bei **Widerruf oder Rückgabe** eines gebrauchten Kaffeevollautomaten werden **49,00 €** vom Erstattungsbetrag abgezogen. Grund: Die Maschine muss für den erneuten Verkauf vollständig *gereinigt* und *desinfiziert* werden.

Folgen des Widerrufs

Bei Widerruf erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (ausgenommen Mehrkosten einer von Ihnen gewählten, abweichenden Lieferart). Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Transaktion, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Ihnen entstehen durch die Rückzahlung keine Entgelte.

Besondere Hinweise (Ersatzteile)

Wichtig: Das Rückgaberecht erlischt für elektronische Ersatzteile, sobald der eingeschweißte Beutel geöffnet wird. Aus hygienischen und sicherheitstechnischen Gründen können geöffnete oder benutzte Teile nicht zurückgegeben werden.

Widerrufsformular (vom Kunden handschriftlich auszufüllen)

Name, Vorname:	<hr/>
Straße, Hausnummer:	<hr/>
PLZ, Ort:	<hr/>
E-Mail / Telefon:	<hr/>
Bestelldatum:	<hr/>
Rechnungsnummer:	<hr/>
Unterschrift:	<hr/>
Datum:	<hr/>

Vielen Dank für Ihr Verständnis. Bei Fragen helfen wir Ihnen jederzeit gerne weiter.

Ihr Team von Elektro-Massiono